



ANSVARLIGHED HELE VEJEN RUNDT

CSR-RAPPORT 2021

DFD

3 | INTRODUKTION

- 4 | Ledelsesberetning
- 6 | En cirkulær forretningsmodel
- 8 | Vores tilgang til CSR



10 | BÆREDYGTIGHED

- 12 | Systematiseret
genanvendelse i stor skala



14 | SOCIAL ANSVARLIGHED

- 16 | Sikkerhed, tryghed
og velvære på arbejdspladsen
- 22 | Kompetenceudvikling og
investering i medarbejderne
- 24 | Donationer og involvering
i samfundet



26 | MILJØ

- 30 | Certificeringer som garanti
- 31 | Svanemærket tekstilservice



dfd.dk



DFD



De Forenede Dampvaskerier

DETTE ER VORES ÅRLIGE REDEGØRELSE FOR SAMFUNDSANSVAR – CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) I HENHOLD TIL ÅRSREGNSKABSLOVEN §99A FOR KALENDERÅRET 2021. REDEGØRELSEN ER EN DEL AF LEDELSESBERETNINGEN I ÅRSRAPPORTEN FOR 2021.

Formålet med rapporten er at formidle transparente og relevante oplysninger om vores mål og strategier, samt hvordan vi arbejder aktivt med samfundsansvar, herunder vores arbejde med mennesker, bæredygtighed og miljøet.

De Forenede Dampvaskerier (DFD) består pr. 2021 af 15 danske vaskerier, et hovedkontor samt 12 svenske vaskerier, heraf 5 i Tvättjänst AB og 7 i kæden Textilia. Denne rapport omfatter dog udelukkende den danske del af koncernen, da vi arbejder med separate koncernregnskaber for henholdsvis Danmark og Sverige.

I DFD er hovedkontoret certificeret efter CSR-standarden DS 49001, som danner rammen om rapporten, idet vores politikker og retningslinjer inden for området udspringer af denne.

Med vores tilslutning til FN's Global Impact har vi desuden forpligtet os til at efterleve de 10 principper for ansvarlig virksomhedsførelse, hvorfor denne også indgår i vores rapportering. Rapporten her fungerer desuden også som vores Communications on Progress-rapport.

LEDELSENS BERETNING

2021 BLEV ENDNU ET ÅR, HVOR COVID-19 SATTE SINE MARKANTE SPOR. TILPASNING HAR DERFOR VÆRET ET GENNEMGRIBENDE NØGLEORD – IKKE BLOT PÅ VORES EGNE VASKERIER, MEN OGSÅ UDE HOS VORES KUNDER.

Store udsving i leverancerne har udfordret hverdagen i DFD, men har samtidigt også bevist vores evne til at reagere hurtigt og effektivt, når det virkelig gælder.

Når vi ser tilbage på 2021, er det derfor også med en vis stolthed. En stolthed over vores dedikerede medarbejdere, der på trods af svære vilkår har ydet en enorm flot indsats.

Fortsat fart på den grønne omstilling

På trods af pandemien har vi i det seneste år haft fuld fart på den grønne omstilling og udviklingen af bæredygtige løsninger.

Vi har igen i år haft særligt fokus på vores bæredygtige koncept DFD upcy, hvorigennem vi forlænger levetiden på tekstiler og gør op med ”brug-og-smid-væk-kulturen”.

Gennem partnerskaber med kunderne har vi arbejdet aktivt på at realisere vores ambition om 100% genanvendelse af kasserede tekstiler i 2025, og vi allerede er godt på vej. I 2021 leverede vi mere end 325.000 DFD upcy-artikler, og sammen med kunderne formåede vi at genanvende 40% af de kasserede tekstiler.

Med konceptet agerer vi forgangsmand for den grønne omstilling, og viser hvordan virksomheder gennem partnerskaber og samarbejde kan styrke og bidrage positivt til hinandens forretninger.

Nyt vaskeri så dagens lys

2021 blev også året, hvor vi kunne slå dørene op til et nyt vaskeri i Skovlunde. Dette betød et endeligt farvel til vores vaskeri i Hellerup, hvor det hele startede tilbage i 1958.

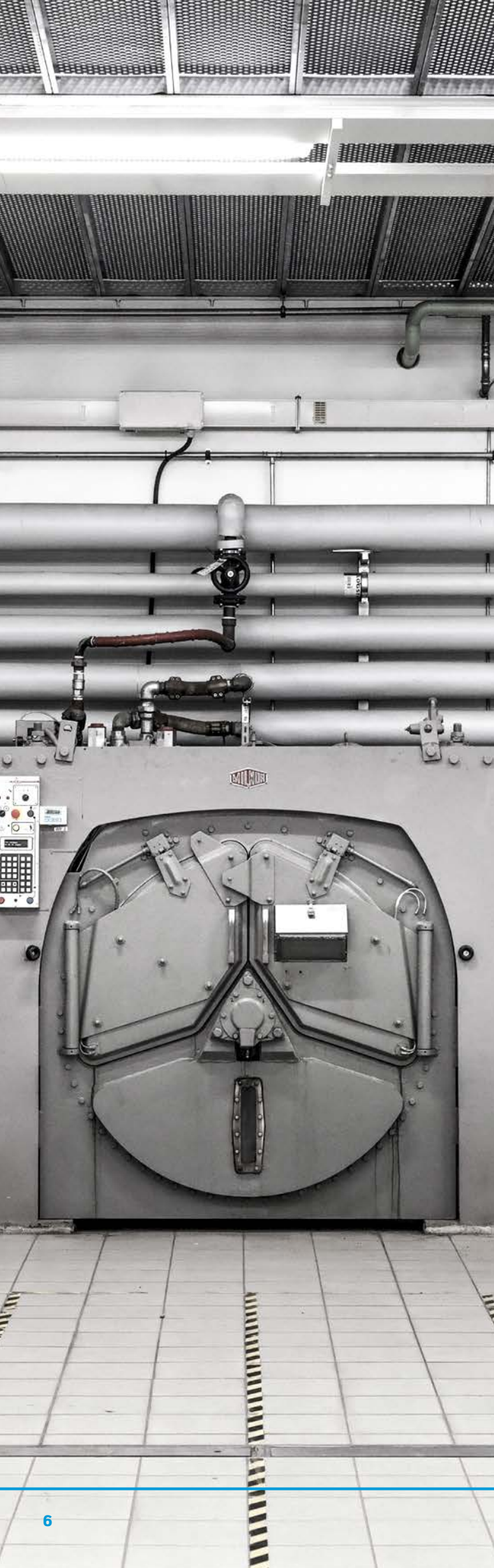
I forbindelse med etableringen af det nye vaskeri har vi haft fokus på miljøoptimering i alle dele af vaskeriets processer, så vi påvirker omverdenen mindst muligt. Det har eksempelvis betydet, at vaskeriet fra dag ét har været svanemærket og dermed lever op til alle de gældende krav.

Et kig ind i krystalkuglen

Efter et år præget af udfordringer og uforudsigeligheder ser vi frem mod et 2022, hvor vi for alvor kan genoptage samarbejdet med kunderne og trykke speederen i bund – både på den grønne omstilling og vores interne kompetenceudvikling.

Som følge af COVID-19 har vores uddannelsesindsatser i det forgange år været begrænset, og vi ser derfor frem mod 2022, der bliver et år i uddannelsens tegn.

upcy



EN CIRKULÆR FORRETNINGSMODEL

ORGANISATIONEN ER KENDETEGNET VED EN FLAD LEDELSESSTRUKTUR, OG BESLUTNINGER TRÆFFES DERFOR SÅ LANGT UDE I ORGANISATIONEN SOM MULIGT – OG AF DEM, DER ARBEJDER MED DET KONKRETE OMRÅDE.

Det giver ikke alene den enkelte medarbejder en høj grad af frihed under ansvar, men også muligheden for at bringe egne idéer og kompetencer i spil.

Et brancheorienteret fokus

Siden starten af 1980'erne er DFD vokset betydeligt, og vi har derfor løbende tilpasset vores interne struktur til den aktuelle markedssituation.

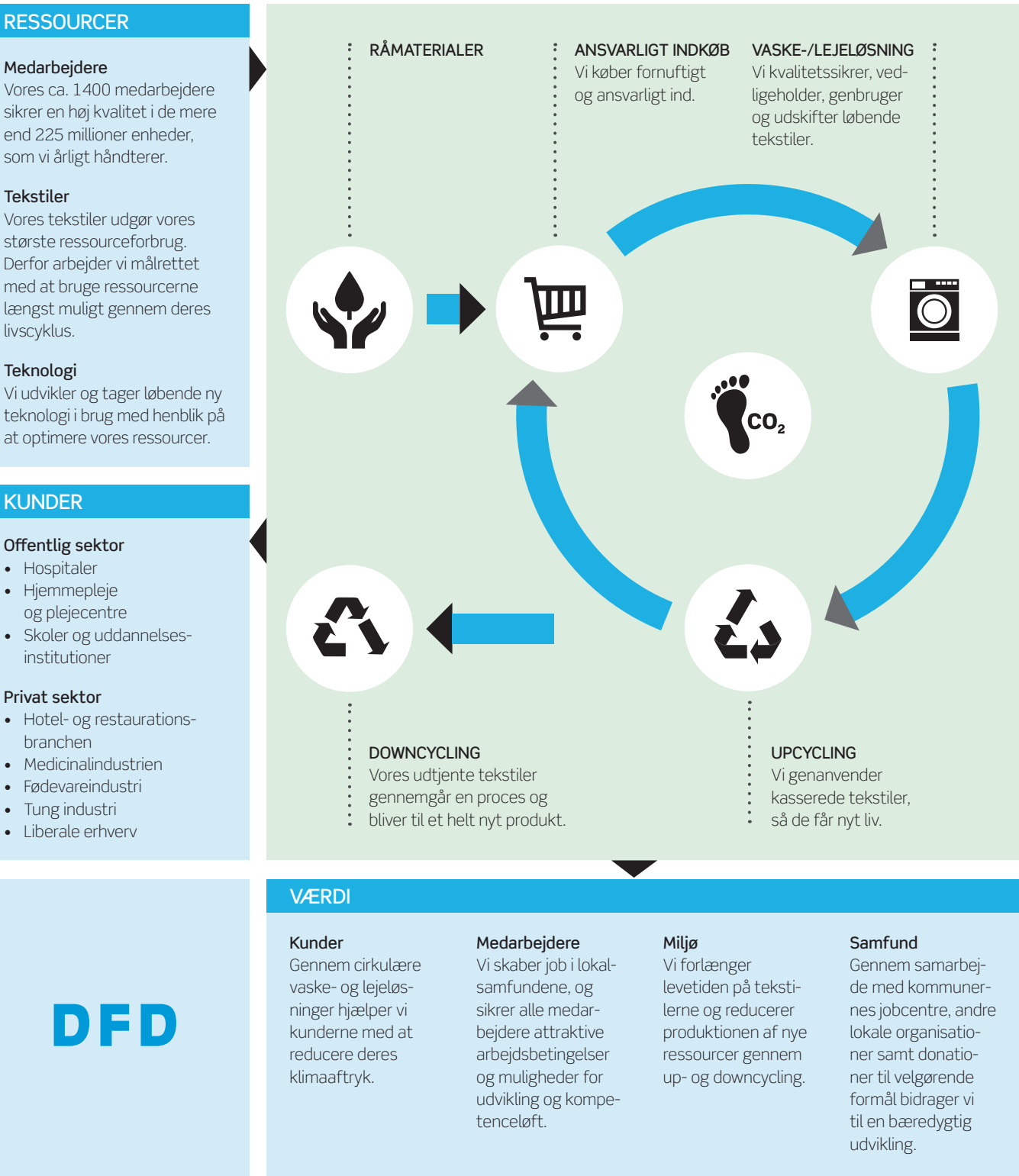
I dag er forretningen opdelt i fem markedsspecialiserede divisioner, der har til formål at sikre en kundeorienteret udvikling samt sikre, at kunderne altid får løsninger, der er tilpasset deres behov. Gennem divisionerne servicerer vi offentlige og private kunder i både Danmark, Sverige og Norge, der tæller alt lige fra social- og sundhedsområdet til industrien, restauranter, hoteller og det liberale erhverv.

- Håndterer mere end 225 millioner enheder årligt
- 15 driftsenheder
- Årlig omsætning på 1,2 mia. kr.

Cirkulariteten i vores forretning

I DFD udlejer, vasker og leverer vi tekstiler med ambitionerne om, at intet brugbart kasseres. Derfor vedligeholder og reparerer vi tekstiler længst muligt i brugsfasen, ligesom vi forlænger kasserede tekstilers levetid ved at sy dem om til nyt.

Hertil kommer en svanemærket vaskeproces, hvor vi anvender mindst muligt vand, energi og kemi. Det betyder blandt andet, at vi renser og genanvender vand i størst muligt omfang, hvilket sparer miljøet for store mængder ressourcer og kemikalier.



VORES TILGANG TIL CSR



HOS DFD ER CSR-ARBEJDET LIG MED ANSVARLIGHED HELE VEJEN RUNDT. AT AGERE ANSVARLIGT OVER FOR BÅDE KUNDER, MEDARBEJDERE, MILJØ OG SAMFUND LIGGER DYBT FORANKRET I VORES DNA. FOR OS ER DET SUND FORNUFT – OG SÅ GIVER DET MENNESKELIG OG FORRETNINGSMÆSSIG VÆRDI.

Arbejdet med samfundsansvar tager udgangspunkt i CSR-standardens DS 49001, der danner fundamentet for vores politikker og retningslinjer på området.

Som følge af vores forpligtelse til FN's Global Compact omfatter vores samfundsansvarlige arbejde også de gældende principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.

FN's verdensmål for bæredygtig udvikling er afgørende for vores arbejde med samfundsansvar i DFD. Gennem analyse har vi udvalgt fire verdensmål, hvorigennem vi kan gøre en forskel sammen med vores kunder.

Verdensmålene fungerer som en ramme og rettesnor for, hvordan vi arbejder mod en bæredygtig fremtid, og er en integreret del af vores kerneforretning og samfundsansvarlige arbejde.

BÆREDYGTIGHED



Gennem vores indsatser inden for ansvarlig forbrug og produktion bidrager vi positivt til en bæredygtig samfundsudvikling.

Det gør vi konkret gennem tekstilløsninger, der er økonomisk, socialt og miljømæssigt bæredygtige.



Genanvendelse af tekstiler i stor skala

I 2021 var der fortsat fart på vores koncept DFD upcy. Med konceptet indsamler, sorterer og genanvender vi kasserede og udtjente tekstiler fra alle vores vaskerier, der dagligt modtager 1 tons kasserede tekstiler.

2025-AMBITION

- **100 % genanvendelse af alle kasserede tekstiler.**
- **I 2021 genanvendte vi 40 % af de kasserede tekstiler.**

SOCIAL ANSVARLIGHED



Vores indsats inden for social ansvarlighed handler om mennesker; både vores medarbejdere og de mennesker, der optræder i vores samlede værdikæde og i de lokalområder, vi befinder os i.

Vi ønsker at sikre et godt og sundt arbejdsmiljø for vores medarbejdere, og gennem vores Code of Conduct for Suppliers Manual har vi fokus på antikorruption og menneskerettigheder i vores leverandørkæde.



FH's hæderspris for ordentlighed

Vores vaskeri i Skovlunde modtog i 2021 en hæderspris fra Fagbevægelsens Hovedorganisation (FH). Prisen blev givet for vores arbejde med at skabe ordentlige løn- og arbejdsvilkår for de ansatte.

2025-AMBITION

- **100 % af vores produktionsmedarbejdere skal have tilbudt kompetenceudvikling.**
- **35 % af alle virksomhedspraktikker skal resultere i ordinære jobs.**
- **Ansatte i DFD efter virksomhedspraktik var i 2021 på 36 %.**

MILJØ



Vi ønsker at drive en ansvarlig forretning med mindst muligt miljøaftryk, og gennem diverse tiltag arbejder vi aktivt på at reducere vores klima- og miljøpåvirkning.

Gennem disse tiltag beskytter vi de naturlige ressourcer, der omgiver os, for at sikre rent drikkevand og et godt miljø til vores efterkommere.



2025-AMBITION

- **20% reduktion af vores vandforbrug**
- **I 2021 reducerede vi vores vandforbrug med 12,3%**
- **30% reduktion af vores energiforbrug**
- **I 2021 reducerede vi vores energiforbrug med 8,2%**

BÆREDYGTIGHED



VI VIL BIDRAGE TIL EN BÆREDYGTIG UDVIKLING OG ET VELFUNDERENDE SAMFUND.

Det gør vi ved at foretage ansvarlige indkøb, reducere vores forbrug og udnytte vores ressourcer fuldt ud gennem upcycling og genanvendelse. Vores arbejde med at skabe bæredygtig udvikling og et velfunderende samfund tager helt konkret afsæt i følgende:

- Respekten for menneske- og arbejdsrettigheder
- Klima og miljø
- Antikorrupsion og bestikkelse
- Ansvarligt forbrug

Vi stiller krav til vores leverandører

Vores indkøb af tekstiler skal understøtte vores cirkulære økonomi, og det skal ske på ansvarlig vis. Med afsæt i FN Global

UDDRAG AF VORES POLITIK FOR LEVERANDØRSAMARBEJDE

- Vi vil modarbejde alle former for korruption og bestikkelse.
Vi vil sikre overholdelsen af menneskerettigheder i vores virksomhed.
- Vi vil fremme samfundsansvar i vores værdikæde med fokus på ansvarligt forbrug og produktion.

Compacts principper har vi derfor udviklet og implementeret en "Code of Conduct for Suppliers Manual", som vi benytter i samarbejdet med og styringen af vores leverandører.

Manualen har til formål at sikre, at leverandørerne lever op til miljømæssige og etiske krav i deres produktion i henhold til FN's Global Compact. Overholder en leverandør ikke de gældende krav, kræver vi en redegørelse og handlingsplan for,

hvordan de fremadrettet vil imødekomme kravene. Disse initiativer forlanger vi gennemført inden for 3-6 måneder.

Ansvarlighed i valget af tekstiler

Af vores manuel fremgår det også, at vores leverandører altid skal kunne tilbyde tekstiler certificeret med OEKO-TEX Standard 100. Det stiller garanti for, at produktet er kontrolleret for indhold af sundhedsfarlige kemikalier.

Gennem de seneste år har vi haft fokus på at reducere antallet af strategiske leverandører. Formålet har været at kunne indgå tættere partnerskaber om bæredygtige tiltag, og vi har derfor øget antallet af mærkninger, der sikrer miljø og social ansvarlighed i værdikæden – blandt andet med disse:

- GOTS - The Global Organic Textile Standard
- BCI - Better Cotton Initiative
- Fairtrade



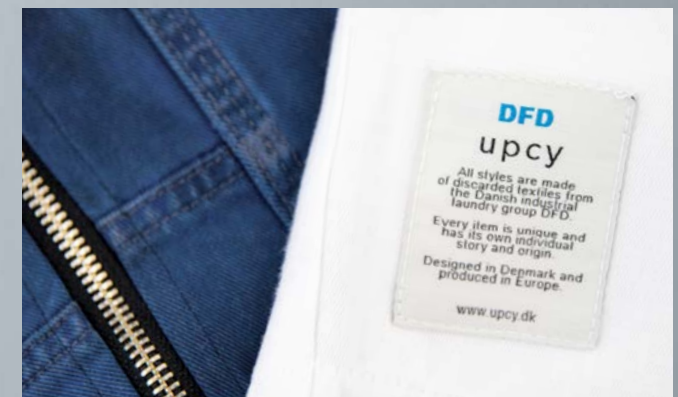
NUL-TOLERANCE OVER FOR KORRUPTION OG BESTIKKELSE

I DFD har vi nul-tolerance over for korruption. Dette fremgår af vores politik for ansvarlig ledelse, der tager afsæt i CSR-certificeringen DS 49001.

KONKURRENCERETLIGE REGLER OG GOD FORRETNINGSSKIK

En stor del af vores forretning er udbudspræget, og inden for dette område følger vi naturligvis de udbudsretlige linjer, der er gældende for leverandører.

Desuden bliver alle medarbejdere, der beskæftiger sig med området, indført i væsentlige forhold vedrørende aftaler og markedsdominans, ligesom de får en grundig vejledning i god forretningsskik i DFD.



Risici og muligheder

COVID-19 har påvirket priserne på bomuld, og vi har ligesom mange andre været berørt af forsyningsudfordringer og forsinkelser på leverancer. Efterdønningerne af pandemien er til at få øje på, og de kan fortsat presse tekstilproducenterne og de lokale bønder. Derfor er vi ekstra opmærksomme på, at vores samarbejdspartnere fortsat overholder rammerne for FN's Global Compact.

Mål og ambitioner

Vi har fortsat en ambition om 100% genanvendelse af vores kunders kasserede tekstiler i 2025.

Delmål på vejen med 2025-ambitionen:

- I 2022 skal 10% af DFD's tekstilindkøb komme fra DFD upcy.
- I 2021 kom 7% af vores indkøb fra DFD upcy.
- I 2023 skal DFD genanvende 60% af de kasserede tekstiler.
- I 2021 formåede vi at genanvende 40%.

SYSTEMATISERET GENANVENDELSE I STOR SKALA



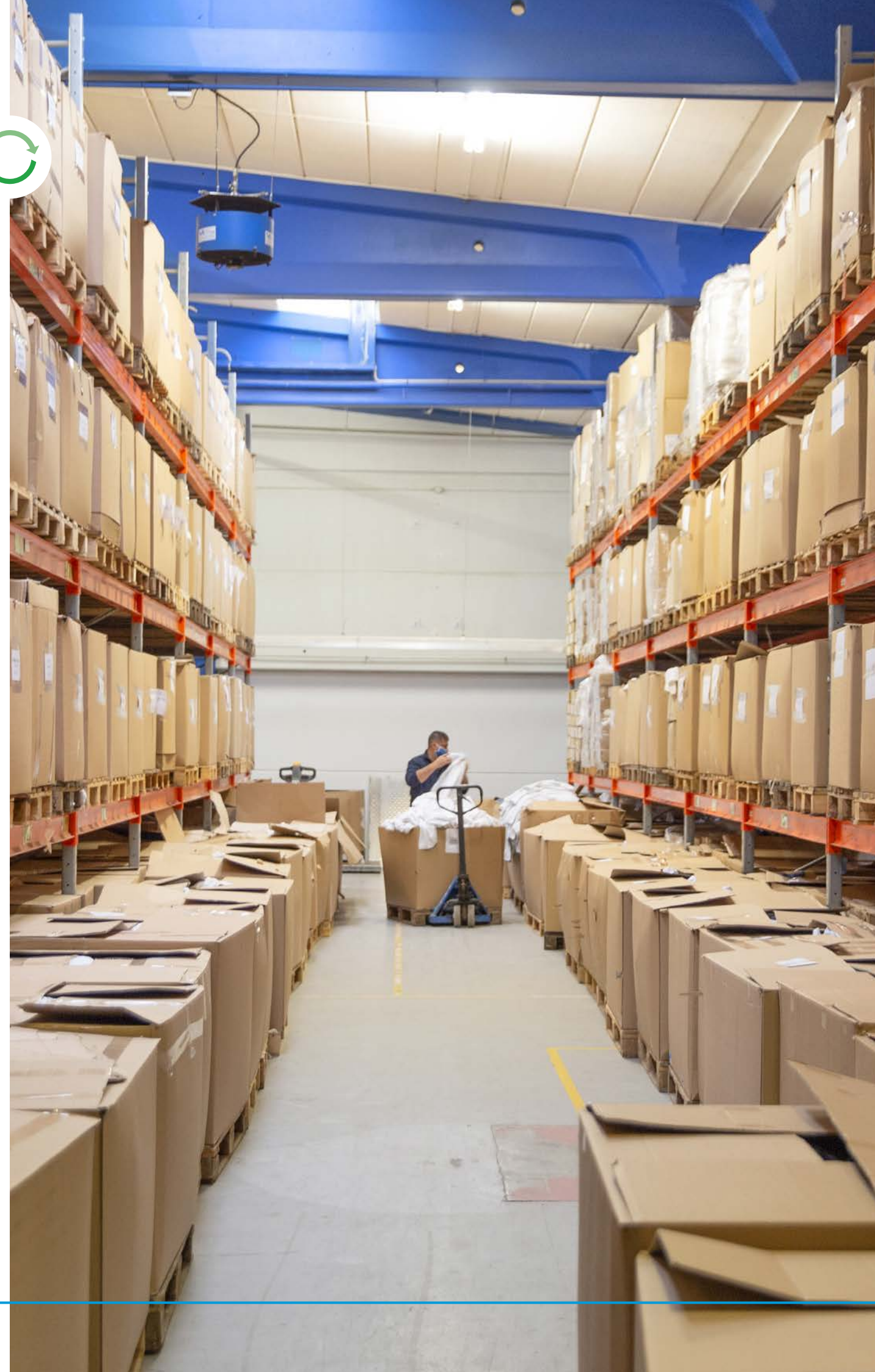
KONCEPTET DFD UPCY FORTSATTE SIN HASTIGE UDVIKLING I 2021, HVOR NYE MULIGHEDER OG LØSNINGER OPSTOD. MÅLET ER STADIG DET SAMME; AT VI VIL GENANVENDE 100 % AF VORES KUNDERS TEKSTILER SENEST I 2025.

Bæredygtig, blød håndfrotté

Som et led i at realisere vores mål udviklede vi i 2021 en genanvendelig frottéklud, der i daglig tale går under navnet håndfrotté. Med håndfrotté giver vi vores kunder mulighed for at anvende upcycledede håndklæder til håndaftørring.

Ved at upcycle udgåede frottéhåndklæder til håndfrotté, tilfører vi artiklen ny værdi, forlænger levetiden og minimerer behovet for at producere nyt. På den måde bidrager vi til en reduceret CO₂-udledning og et mindre klimaaftryk.

Hos en af vores kunder har skiftet til håndfrotté eksempelvis resulteret i en CO₂-besparelse på 0,04 kg. per håndaftørring beregnet ud fra kundens tidligere papirløsning. Det skyldes, at én klud, der kan vaskes op til 300 gange, i dag afløser de to til tre stykker papir, der i gennemsnit blev anvendt per hånd-



SÅDAN FÅR KASSEREDE TEKSTILER NYT LIV

- Duge = kokkejakker
- T-shirts = håndstykker til håndaftørring
- Dynner = dynejakker
- Forklæder = patchforklæder
- Lagner og inkontinensstykker = overtrækskitler og skoovertræk
- Softshelljakker og måtter = computertasker
- Frottéhåndklæder og badekåber = håndfrotté

aftørring. Det betyder, at med 100 håndfrotté kan kunden reducere og spare miljøet for op til 60.000 – 90.000 stykker papir.

Nytænkning af alle processer

At genanvende og genbruge kasserede tekstiler er langt fra en ny tankegang i DFD. I mere end to årtier har vi haft fokus på, hvordan vi bedst muligt kan genanvende de tekstiler, der ikke længere lever op til vores kvalitetsstandarder.

Vi ønsker at udnytte tekstilressourcerne fuldt ud, og vi tænker derfor bæredygtighed ind i hele tekstilernes livscyklus. Vi tager allerede i indkøbsfasen højde for en række parametre, der er afgørende for tekstilernes holdbarhed, og vi sørger desuden for at forlænge den hele vejen igennem.

Bæredygtig udvikling sker i fællesskab

DFD upcy er et partnerskab med kunderne. Sammen vil vi være bæredygtige. For klimaets og forretningens skyld. Skal genanvendelse af tekstiler blive en succes og give værdi, kræver det, at vi gør det sammen.

Både i private og offentlige udbud oplever vi et stort fokus på bæredygtighed. Dermed er indsatserne ikke kun et flueben i virksomhedernes CSR-rapporter eller strategier udadtil, men også en intern løftestang for medarbejderne. Hos DFD handler partnerskaberne med kunderne om at ville bæredygtigheden og klimaet. Og se værdien af det. For på den lange bane er det også der, den gode forretning ligger.



SOCIAL ANSVARLIGHED



FOR OS HANDLER SOCIAL ANSVARLIGHED OM MENNESKER. INDSATSERNE INDEN FOR SOCIAL ANSVARLIGHED TAGER UDGANGSPUNKT I VORES MEDARBEJDERE OG DE MENNESKER, DER OPTRÆDER I VORES SAMLEDE VÆRDIKÆDE SAMT DE LOKAL-OMRÅDER, VI BEFINDER OS I.

Medarbejdernes rettigheder står centralt

At skabe ordentlige arbejdsvilkår for vores medarbejdere står højt på vores dagsorden. I henhold til FN's Global Compact sikrer vi medarbejdernes arbejdstagerrettigheder gennem principperne 3, 4, 5 og 6:

- Opretholde friheden til organisering og anerkende arbejdstagerens ret til kollektive forhandlinger
- Støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde
- Støtte afskaffelse af børnearbejde
- Eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold

Vores politikker og retningslinjer for medarbejdere og arbejdsforhold følger desuden de gældende regler og standarder for vores brancheområde Erhvervsvaskeriernes Branchestandard, der er udarbejdet i samarbejde med Teknologisk Institut og Brancheforeningen for Vask og Tekstiludlejning.

UDDRAG AF VORES POLITIK OG RETNINGSLINJER FOR LOKALT SAMARBEJDE

- Vi vil sikre, at alle medarbejdere udnytter deres kompetencer bedst muligt uanset deres udgangspunkt.
- Vi vil sikre et godt og sundt arbejdsmiljø.
- Vi anerkender, at vores medarbejdere er hele mennesker, og vi vil hjælpe med at skabe en sund sammenhæng mellem arbejds- og privatliv.
- Vi stræber efter at give alle medarbejdere udviklingsmuligheder i relation til deres funktion gennem efter- og videreuddannelse.
- Vi ønsker at fremme en mangfoldig arbejdsstyrke på tværs af funktioner og niveauer i virksomheden.

Derudover arbejder vi med ligeløn for lige arbejde, og gennem god dialog med fagforeningerne sikrer vi, at alle til- og fratrædelser sker på bedst mulig vis.

Lokale samarbejder i hele landet

I DFD bidrager vi aktivt til at løse sociale udfordringer i Danmark. Det gør vi, fordi vi betragter det som en del af vores ansvar at være med til at håndtere nogle af de udfordringer, som præger de lokalområder, vi befinder os i.

Vi samarbejder med kommunernes jobcentre og andre organisationer om at skabe succeshistorier for de mennesker, der står på kanten af arbejdsmarkedet og har svært ved at få foden ind.

Arbejdsopgaverne på vores vaskerier gør det tilmed muligt at ansætte personer uden uddannelse, og vi er dermed med til at skabe et rummeligt og inkluderende arbejdsmarked, der skaber anstændige jobs til alle.

CASE

FH'S HÆDERSPRIS FOR ORDENTLIGHED

I 2021 modtog vi hædersprisen fra Fagbevægelsens Hovedorganisation (FH). Begrundelsen lød, at DFD er et godt eksempel på, at det er muligt at tilbyde gode løn- og arbejdsvilkår til medarbejdere, selvom man opererer i et udbudsmarked, hvor prisen ofte er afgørende.

Vores arbejde med gode løn- og arbejdsvilkår har dermed båret frugt, og vi vil fortsætte det gode arbejde fremover.

SIKKERHED, TRYGHED OG VELVÆRE PÅ ARBEJDSPLADSEN

TRYGHED OG SIKKERHED SKABER ET GODT ARBEJDSMILJØ.

I DFD tror vi på, at de bedste resultater opnås ved at tilbyde en sikker og tryk arbejdsplads. Vi ønsker at drage omsorg for vores medarbejdere og skabe et godt arbejdsmiljø, der gør det inspirerende og trygt at gå på arbejde.

Det gør vi med lokalt forankrede politikker og retningslinjer på de enkelte vaskerier, der alle er struktureret om arbejdsmiljø-certificeringen ISO 45001. Med certificeringen sætter vi hvert år nye ambitiøse mål for vores arbejdsmiljø, og den bidrager dermed til løbende udvikling af vores afdelinger.

Det fysiske arbejdsmiljø

Vi har stort fokus på vores medarbejders sikkerhed, da det er en forudsætning for trivslen på arbejdspladsen. Derfor arbejder vi aktivt med initiativer, som forebygger arbejdsulykker og -skader. Det skal være sikkert at gå på arbejde, uanset hvor i virksomheden, man møder på arbejde.

Hverdagen på vaskerierne kan være præget af ensartede og manuelle opgaver. Som et led i at forebygge fysisk nedslidning og arbejdsskader, arbejder vi med rotationsplaner. Med rotationsplanerne sikrer vi skift efter hver pause og stiller krav til, at medarbejderne højst arbejder to timer ad gangen ved samme funktion.

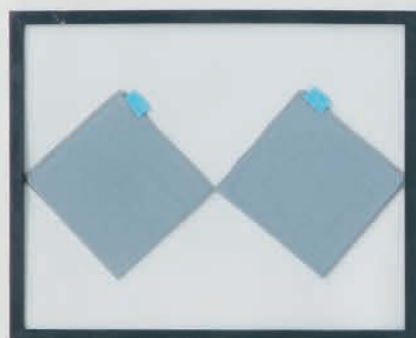
Også vores chaufførers sikkerhed udgør et vigtigt fokusområde. Derfor bød det forgange år på nye uniformer med reflekser, der skal synliggøre dem yderligere i trafikken.

CASE VELKLÆDTE CHAUFFØRER PÅ VEJENE

Når vores 190 chauffører servicerer og leverer artikler til vores kunder, er det i nyt arbejdstøj. Det nye arbejdstøj er udvalgt på baggrund af chaufførenes behov, der omfatter god bevægelsesfrihed, slidstærkt materiale og ikke mindst sikkerhed.

Det betyder blandt andet, at uniformerne har fået store reflekser på både bukser og overtøj, der bidrager til øget synlighed.





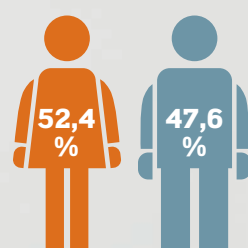
Det psykiske arbejdsmiljø

Det psykiske arbejdsmiljø spiller en afgørende rolle for vores medarbejderes tryghed, og vi arbejder derfor aktivt på at skabe en åben, ærlig og stærk kultur.

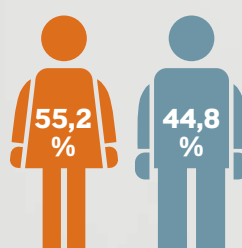
Diversitet og mangfoldighed bliver i DFD betragtet som styrker, og vi arbejder med en bred definition, der omfatter etnicitet, seksualitet, politisk orientering, religion mv.

DFD består af mange forskellige faggrupper, og forretningen er afhængig af, at grupperne har et godt samspil. Derfor operer vi med en åben og flad ledelsesstruktur, der bidrager til et tæt sammenhold på tværs af organisationen.

For at opretholde et trygt arbejdsmiljø sker indsatserne på både centralt og lokalt hold, og de omfatter blandt andet trivselssamtaler på afdelings- og individniveau, trivselsmålinger, APV, sygesamtaler mv.



FORDELING AF
MÆND OG
KVINDER I DFD



FORDELING AF
MÆND OG
KVINDER I DFD
MED LEDERANSVAR

I 2021 opdaterede vi desuden vores personalepolitik med henblik på at forebygge alle former for chikane, og vi har ligeledes haft fokus på vores whistleblowerordning. Med whistleblowerordningen ønsker vi at skabe rum for, at medarbejdere trygt kan indberette eventuelle overtrædelser af DFD's gældende regler.

I 2021 oplevede vi en stigning i sygefraværet. Det skyldtes blandt andet COVID-19, der udgjorde en væsentlig del af det samlede sygefravær på 5,61%. Selvom COVID-19 er inkluderet i statistikken, giver resultatet fortsat stof til eftertanke, og vi vil fremadrettet forsætte vores arbejde med at nedbringe sygefraværet. Vi har fortsat en ambition om at reducere sygefraværet, så det max. ligger på 3%.





Trivselsmålingen

I 2021 tog vi igen temperaturen på arbejdsglæden i DFD. Målingen viste et mindre fald på 0,10, der blandt andet må ses i lyset af endnu et turbulent år med COVID-19. Faldet viser, at medarbejderne, trods et turbulent år generelt er glade for at gå på arbejde, og vi håber at kunne tilbyde dem en mere almindelig hverdag i 2022. Den samlede svarprocent i hele DFD er på 86%.



Den totale score på arbejdsglæde i DFD er 4,05.

Risici og muligheder

Medarbejderstaben i DFD består af mange forskellige nationaliteter, og mange medarbejdere har en baggrund som flygtning eller indvandre. De sproglige og kulturelle forskelligheder kan give udfordringer i hverdagen, som vi blandt andet løser ved at have både skriftlige og visuelle sikkerhedsinstruktioner.

I DFD er koncernsproget dansk, og for at imødekomme eventuelle sprogbarrierer samarbejder vi med kommunernes jobcentre om sprogundervisning. Da opgaverne på vaskerierne desuden egner sig særligt godt til praktikophold, samarbejder vi også med jobcentrene om at hjælpe folk uden for arbejdsmarkedet tilbage igen.

Som mange andre virksomheder oplever vi også konkurrencen om fremtidens arbejdskraft. Derfor kigger vi konstant indad og stiller skarpt på, hvordan vi sikrer en arbejdsplads, som både nuværende og potentielle medarbejdere fortsat og fremadrettet har lyst til at være en del af. Vi har eksempelvis særligt fokus på personlig og faglig kompetenceudvikling af vores medarbejdere.

Mål og ambitioner

Det er vigtigt for os, at virksomhedspraktikkerne kommer alle involverede parter til gode. Som følge heraf har vi fortsat en ambition om, at 35% af praktikforløbene skal resultere i ordinære job. Denne ambition formåede vi, til trods for COVID-19, at realisere i 2021, da 36% af vores virksomhedspraktikanter fik tilbudt arbejde.



KOMPETENCEUDVIKLING OG INVESTERING I MEDARBEJDERNE

VORES MEDARBEJDERE ER NØGLEN TIL SUCCES.

Motiverede og engagerede medarbejdere er vores vigtigste ressource. Derfor tilbyder vi løbende kurser og uddannelse, der kan bidrage til personlig og faglig udvikling – og ikke mindst skabe motivation og engagement. Gennem kurser og uddannelse ønsker vi at fastholde og tiltrække kvalificeret arbejdskraft, da vores medarbejdere spiller en afgørende rolle for vores fremtidige vækst og succes.

Eksterne og interne kurser:

- Introprogram
- Kerneværdikursus
- Lederkursus
- Værdi360-kursus
- Forhandlingsteknikkursus

Løbende efteruddannelse:

- Industrioperatør
- Vaskeriteknikker
- EU-chaufføruddannelse
- EGU
- IGU
- HD

En begrænset uddannelsesindsats i 2021

Grundet pandemien har det ikke været muligt at afvikle de kurser og efteruddannelser, som vi gerne ville. I stedet har vi prioriteret at sikre medarbejdernes jobs. I 2022 ønsker vi derfor at tage revanche, og det bliver dermed et år i uddannelsens tegn. Det betyder blandt andet, at vi vil arbejde aktivt på at realisere vores ambition om, at alle produktionsmedarbejdere skal have tilbudt kompetenceudvikling inden udgangen af 2025.

DFD's trainee-program

I DFD ønsker vi at udvikle morgendagens talenter gennem vores trainee-program. Med programmet introducerer vi unge mennesker til vores branche og erhvervslivet generelt, og gennem det toårige forløb får kandidaterne mulighed for at afprøve sig selv i roller inden for salg, service og produktionsledelse samt forretningsudvikling og projektledelse.



2025
AMBITION

100 % af vores produktionsmedarbejdere skal have tilbudt kompetenceudvikling.

DFD'S KERNEVÆRDIER



I DFD HAR VI TRE KERNEVÆRDIER, DER GENNEMSYRER VORES ARBEJDE OG SAMARBEJDE MED KOLLEGAER, LEVERANDØRER OG KUNDER.

Fælles værdier sikrer en fælles identitet

Kerne værdierne udgør DNA'et i vores ledelse og danner fundament for, hvordan vi træffer beslutninger i organisationen. Med kerneværdierne ønsker vi at fastholde en fælles identitet for alle medarbejdere på tværs af divisioner og afdelinger, og alle nye medarbejdere deltager derfor i et obligatorisk kerneværdikursus.

Sammen om kerneværdierne

Det er altafgørende, at vores kunder anser os som en værdiskabende og engageret samarbejdspartner. Som følge heraf har alle medarbejdere i DFD ansvar for, at kerneværdierne efterleves i det daglige arbejde – både internt og eksternt samt i holdning og handling.

Kerneværdierne sikrer fortsat fremdrift og udvikling

Kerne værdierne fungerer også som et springbræt for DFD's videreudvikling. De hjælper os med at sikre, at vi forbliver en virksomhed, der er kendetegnet ved fremdrift, initiativ og forståelse for, hvad der er vigtigt for kunderne. Således bidrager kerneværdierne til at skabe og fastholde en stærk og unik position på markedet.

Dedikeret

Gennem samarbejde og engagement løser vi alle opgaver med konstruktiv energi og gensidig respekt.

Nytænkende

Ved at inspirere hinanden til altid at undersøge, om der er en bedre løsning, går vi nye veje.

Forretningsfokus

Vores løsninger og handlinger skal skabe værdi og være en god forretning for alle parter.



DONATIONER OG INVOLVERING I SAMFUNDET



OMTANKE OG ANSVARLIGHED FOR OMVERDENEN ER KENDETEGNEDE FOR DFD. VI ØNSKER AT SÆTTE ET POSITIVT AFTRYK UDE I VERDEN, OG DET GØR VI BLANDT ANDET GENNEM DONATIONER.

SOS Børnebyerne

I DFD ønsker at vi at gøre en forskel for store som små. Derfor donerede vi i 2021 100.000 kr. samt 5000 muleposer med logo til SOS Børnebyerne, der blev brugt i forbindelse med landsindsamlingen 2021.

Ved at støtte SOS Børnebyernes internationale arbejde bidrager vi til skabelsen af en bæredygtig fremtid for udsatte børn og unge, heriblandt ved at bidrage til, at de får et trygt hjem og en uddannelse.

Vi tager således del i det globale arbejde med at hæve uddannelsesniveaue og opfylde FN's verdensmål 4 om, at alle børn og unge skal have adgang til førskoleundervisning og grundskole.

Ungdommens Røde Kors

I 2021 donerede vi også til Ungdommens Røde Kors, hvor vi foruden donationen af 2000 mundbind også støttede op omkring kampagnen #SygtUng.

Gennem kampagnen samlede frivillige ind til hospitalscaféerne, der giver indlagte børn og unge et tiltrængt frirum fra hverdagens sygdom. I DFD bakker vi op om initiativer som giver syge og indlagte børn og unge en mulighed for at sætte sygdommen på pause. Derfor donerede vi upcycledede jakker til alle ambassadørerne, som de kunne være iført under indsamlingen.

Tomorrow Festival

Også kulturlivet fik glæde af vores kasserede tekstiler. I 2021 donerede vi lagner til Tomorrow Festivalen, som blev indfarvet og brugt til opbygning af scener og som rumdelere rundt omkring på pladsen.



ANDRE, DER OGSÅ HAR MODTAGET DONATIONER FRA DFD I 2021

- Cykelnerven
- Den Danske Filmskole
- Egedal Kommune
- Københavns Kunstske
- KEA
- Nordisk Film
- Sara Gade/Walk Collect Create
- Kolibriens Kræftværk
- Arkitektstuderende
- DJ Jensen
- Danh Vu
- ... med flere





I DFD DRIVER VI EN ANSVARLIG FORRETNING, OG GENNEM KONKRETE TILTAG ARBEJDER VI AKTIVT PÅ AT REDUCERE VORES KLIMA- OG MILJØPÅVIRKNING.

Det gør vi med afsæt i internationale retningslinjer og politikker, heriblandt standarden ISO 14001. Standarden danner rammen for vores daglige miljøarbejde, der omfatter besparelser på ressourcer som vand, el, gas, kemikalier og diesel.

På tværs af vaskerierne arbejder vi målrettet på at reducere vores miljøaftryk, og alle tiltag sker i henhold til ISO 14001 og Svanemærkningen.

UDDRAG AF VORES MILJØPOLITIK

- Vi driver en ansvarlig forretning med mindst muligt aftryk på miljøet. Vi beskytter de naturlige ressourcer, der omgiver, for at sikre rent drikkevand og et godt miljø til vores efterkommere.
- Vi vil kontinuerligt mindske vores miljøbelastninger.
- Vi vil reducere vores affaldsmængde gennem forebyggelse, reduktion og genbrug.
- Vi vil reducere vores energi-, vand- og dieselforbrug.
- Vi vil implementere nye kemikoncepter, der sikrer skånsom behandling af tekstiler og en minimal påvirkning af vandmiljøet.

Løbende kontrol

Som et led i at mindske vores miljøaftryk har vi fokus på mængden af vaskekemikalier i vaskeprocessen, og vi får løbende udført kontroller af Teknologisk Institut. Vi efterlever dermed Brancheforeningen for Vask og Tekstiludlejnings krav om at måle på temperatur, pH-værdi og ledningsevne i skyllevandet.

Ansvarlig distribution og transport

Vores distribution spiller en væsentlig rolle for vores samlede miljøaftryk, og vi har stort fokus på at nedbringe vores CO₂-udledning fra varevogne og lastbiler ved at reducere

dieselforbruget. Dertil kører vi med fyldte lastbiler, ligesom vi optimerer og planlægger de mest miljøvenlige ruter.

Som et led i at sikre den mest miljøvenlige vognpark leaser vi desuden vores lastbiler. Herved sikrer vi, at vognparken løbende får tilført ny teknologi og lever op til de nyeste Euronorm-standarder og krav.

Øvrige tiltag inden for miljørigtig distribution

- Inden 2025 vil alle last- og varevogne som minimum køre på Euronorm 6.
- Alle vores chauffører uddannes i miljørigtig køreteknik.
- Rådgivning af kunder om færrest muligt ugentlige leveringer.

En miljørigtig maskinpark

Vedligeholdelse af vores maskinpark spiller en afgørende rolle for vores miljøindsats. I løbet sommeren 2021 blev der installeret nye maskiner på vores vaskeri i Aalborg, der sammen med Svanemærket skal være med til at sikre kunderne en miljøvenlig vaskeproces.



CASE

DOBBELTDÆKKERTRAILER

2021 blev også året, hvor vi tog beslutningen om at indkøbe en dobbeltdækkertrailer, der for nyligt ankom til vores vaskeri i Aalborg. Fremadrettet skal traileren bruges til at levere uniformer til Odense Universitetshospital, der

med sine 8.200 ansatte dagligt generer op til 70 hospitalscontainere med snavset vasketøj.

Med de to etager rummer traileren næsten den dobbelte kapacitet af en traditionel trailer, hvilket betyder at vaskeriet næsten halverer sit dieselforbrug samt CO₂-udledningen på ruten, da leverancerne nu kan klares med én tur i stedet for to.



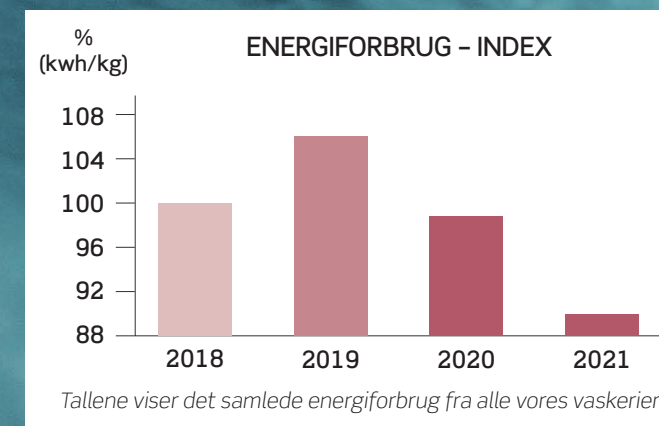
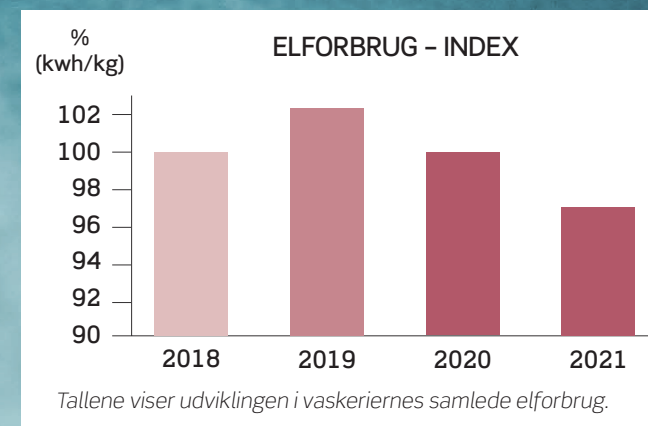
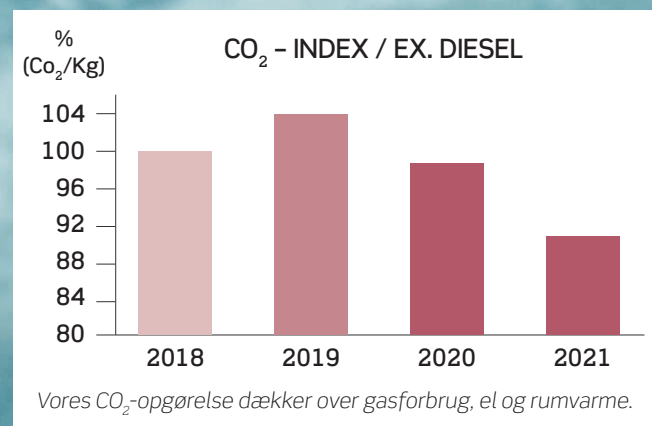
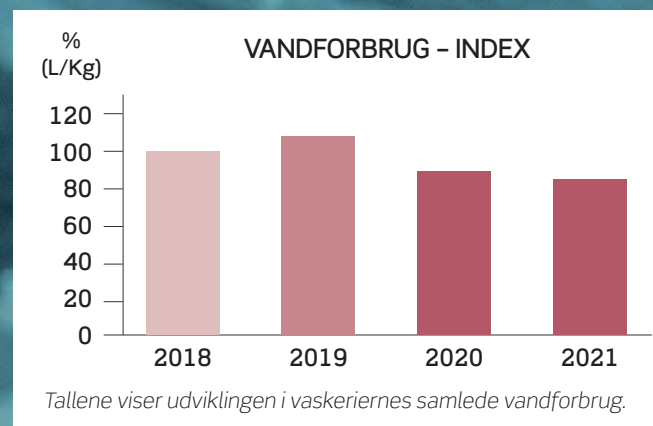
Risici og muligheder

Vores kerneforretning afføder helt naturligt et stort vandforbrug, men er samtidig også med til at reducere samfundets samlede forbrug af vand, da vask af arbejdstøj og linned samles ét sted.

Gennem stordrift har vi gode forudsætninger for at miljøoptimere alle dele af processerne. Gennem løbende forbedringer af vaskekemien nedbringer vi eksempelvis vores energiforbrug, fordi det muliggør vask ved lavere temperaturer.

2025 AMBITION

Vi har en ambition om en 20 %-reduktion af vores vand- og energiforbrug senest i 2025



CERTIFICERINGER SOM GARANTI



VORES CERTIFICERINGER ER VORES KUNDERS
SIKKERHED PÅ EKSTERN DOKUMENTATION
OG OPFØLGNING.

Med certificeringerne får vi en række redskaber til løbende forbedring inden for konkrete områder, og de er tilmed en garanti for, at vi overholder de høje krav i branchen. Løbende audits sikrer os desuden regelmæssigt modspil fra eksternt hold i forhold til vores forretningsdrift, udvikling og løbende forbedringer.

Standarden DS 49001 (samfundsansvar og lokal forankring) er kun gældende for hovedkontoret, og den er blandt andet udgangspunktet for vores politikker og retningslinjer.

VORES CERTIFICERINGER PÅ KONCERNNIVEAU

- Arbejdsmiljø (ISO 45001)
- Miljøledelse (ISO 14001)



Derudover er vores afdelinger - afhængigt af branchen - certificeret inden for:

- Fødevarerikkerhed (ISO 22000)
- Hygiejne (DS 2450/ 2451-8)
- Kvalitetsledelse (ISO 9001)



SVANEMÆRKET TEKSTILSERVICE



VI ØNSKER AT FREMME EN CIRKULÆR ØKONOMI
GENNEM BÆREDYGTIGT FORBRUG. DERFOR SAM-
ARBEJDER VI MED MILJØMÆRKNING DANMARK
OM SVANEMÆRKET.

I dag er 14 af vores vaskerier certificeret i "Svanemærket Tekstiltjeneste", hvilket stiller krav til hele produktets livscyklus fra råvarer til produktion, brug, bortskaffelse og recirkulering. Det betyder, at vaskerierne er blandt de mindst miljøbelastende i landet.

De svanemærkede vaskerier ligger i:

Lyngby, Skovlunde (2 vaskerier), Roskilde, Køge, St. Heddinge, Maribo (2 vaskerier), Odense, Kolding, Vejen, Vejle, Herning, Hadsten og Aalborg.

Den løbende opdatering af Svanemærket medfører skærpede krav til at kunne opnå og beholde mærkningen, hvilket bidrager og skubber os i en mere bæredygtig retning, hvor vi særligt bidrager til verdensmålene 6 og 12.

Svanemærket tekstiltjeneste har følgende fordele:

- Ingen parfume eller optisk hvidt i vaskekemien
- Ingen hormonforstyrrende stoffer i vaskekemien
- Optimeret kemidosering
- Reduceret el- og vandforbrug i alle processer
- Affaldssortering, herunder genanvendelse eller miljørigtig bortskaffelse
- Chauffører uddannet i miljørigtig kørsel.

CASE

SVANEMÆRKET FRA DAG ÉT



I 2021 slog vi dørene op til et nyt vaskeri i Skovlunde. I forbindelse med etableringen af det nye vaskeri var der fokus på miljøoptimering i alle dele af vaskeriets processer, hvilket har medført at vaskeriet fra dag ét af har været svanemærket.

Det betyder helt konkret, at der bliver holdt nøje øje med vand- energi- og kemikalieforbruget i forbindelse med vask og tørring. Dertil kommer også vaskeriets indsats på transportområdet, hvor der arbejdes aktivt på at nedbringe dieselforbruget ved hele tiden at optimere kørselsruterne samt uddanne chaufførerne i miljørigtig kørsel.



DFD

Kongebakken 1
2765 Smørum
+45 70 10 16 68
www.dfd.dk
salg@dfd.dk